

LYHYTTERAPIASOPIMUS

- Lyhytterapialla tarkoitetaan asiakkaan kanssa erikseen sovittua ajanjaksoa tapaamiskertoineen. Yksi tapaaminen on kestoaltaan 45 minuuttia, ellei toisin sovita. Lyhytterapiaprosessin pituus sovitaan asiakkaan ja terapeutin välillä. Asiakas ei sitoudu lyhytterapiapalveluun hakeutuessaan tiettyyn käyntikertamäärään, mutta työskentelyn alussa tai edetessä, voidaan yhdessä terapeutin kanssa sopia asiakkaan tilanteeseen sopivan mittaisesta terapiaajaksosta.
- Työskentelyn keskiössä on asiakkaan oma tavoite tai teema, jota työskentelyn aikana käsitellään. Lyhytterapian avulla pyritään vahvistamaan asiakkaan itseymmärrystä, tukemaan omien vahvuuksien ja voimavarojen löytämistä ja vahvistamista, auttamaan tunteiden säätelyssä. Lisäksi lyhytterapian avulla pyritään kehittämään asiakkaan selviytymiskeinoja ja ongelmanratkaisutaitoja ja auttamaan kriisivaiheiden yli. Lyhytterapiasta kerätään palautetta, jonka tarkoituksena on kehittää lyhytterapiaa asiakkaan tarpeita vastaavaksi sekä palautetta käytetään työn tuloksellisuuden ja tavoitteiden saavuttamisen arvioinnissa.
- Lyhytterapia on luottamuksellista, eikä siitä tehdä kirjauksia terveyden- tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmiin. Kuitenkin lainmukaisesti terapeutti on velvollinen tekemään ilmoituksen viranomaisille esimerkiksi lastensuojeluilmoituksen, mikäli hänellä herää huoli työskentelyn aikana. Tästä terapeutti tiedottaa asiakasta, eikä ilmoituksia tehdä asiakkaan tietämättä. Mikäli tapaamisella kirjataan muistiinpanoja, asiakkaalla on oikeus nähdä ne. Asiakaskäynnin yleinen syy kirjataan terapeutin yksityisiin tiedostoihin, joka on salasanalla suojattuna. Muistiinpanot säilytetään suojatusti ja terapian loputtua ne tuhotaan. Mikäli joku ulkopuolinen henkilö, esimerkiksi asiakkaan läheinen, on yhteydessä terapeuttiin liittyen asiakkaan asioihin, terapeutti ei kerro asiakkaan asioista ilman asiakkaan lupaa. Terapeutti kertoo tällaisista yhteydenotoista aina asiakkaalle.
- Lyhytterapia ei ole sosiaali- eikä terveydenhuollon palvelu, eikä se ole Valvovien viranomaisten valvoma palvelua tai palvelun toteuttajia ei valvota. Siihen ei voi saada Kelan tukea. Kyseessä on asiakassuhde ei potilassuhde. Asiakassuhdetta säätelee kuluttajansuojalaki. Asiakassuhteessa Mielen Momentum sitoutuu palvelun suorittamiseen, mutta ei voi taata palvelun tuottavan asiakkaan toivomia lopputuloksia. Terapeutin havaitessa asiakkaan hyötyvän enemmän jostain muusta terveydenhuollon tai muun palvelutahon avusta, hänellä on oikeus suositella tätä ja keskeyttää terapiaa tarvittaessa. Mikäli terapiasuhteessa tulee esiin kriittistä palautetta, se käsitellään ensisijaisesti asiakkaan ja terapeutin kesken. Vaikka lyhytterapian tavoitteena on asiakkaan auttaminen, Mielen Momentum ei voi taata asiakkaan elämäntilanteen tai mielialan kohentumista tai parantumista.
- Asiakkaan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja katuosoite tallennetaan asiakasrekisteriin, jonka säilyttäminen toteutetaan tietosuojasetuksen mukaisesti. Asiakasrekisteriä voidaan käyttää asiakastyytyväisyys- ja palvelun kehittämiskyselyihin ja Mielen Momentumin markkinointiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen edellä mainittuihin tarkoituksiin. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.
- Asiakas sitoutuu maksamaan varaamansa käynnin. Mikäli asiakas peruu käynnin alle 24 tunnin sisällä tapaamisajasta, peritään normaali käyntihinta, poikkeuksena lääkärintodistuksella todettu sairastuminen, jolloin käyntimaksua ei veloiteta. Asiakkaan myöhästyessä myöhästymisen on pois terapia-ajasta, eikä terapeutti ole velvollinen pidentämään aikaa.
- Asiakas saa sähköpostitse laskun terapiakäynnistä. Maksuaika laskulle on 7 vuorokautta, asiakkaan varaamasta ajasta laskettuna. Maksumuistutuksesta peritään 5e laskutuslisä.